Food

NOVIDADE NO DELIVERY

Despacho por leitor de código de barras

Dois bipes e a saída inteira vai para o celular do entregador. Sem mouse, sem digitar e sem trocar pedido.

Bipe os cupons › **Bipe o entregador** › **Cai no celular**

Guia rápido · telas do próprio sistema · outubro de 2026

O QUE É

A saída do delivery em dois bipes

Na hora do pico, escolher o entregador pedido por pedido na tela custa tempo. Com o leitor, quem está na expedição só passa o leitor nos cupons e na etiqueta de quem vai levar.

1. **O cupom já sai com código de barras**
   Todo cupom de entrega impresso pelo sistema traz o código do pedido no rodapé. Não precisa ligar nada.

2. **Cada entregador tem uma etiqueta**
   Você imprime a folha de etiquetas uma vez e cola no balcão da expedição.

3. **Bipou os pedidos e o entregador, saiu**
   Os pedidos viram uma rota só, na ordem em que foram bipados, e aparecem no celular dele.

O QUE VOCÊ PRECISA

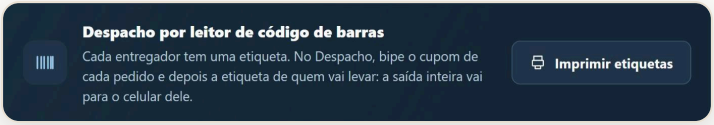
Um leitor de mão comum
Qualquer leitor USB ou sem fio que funciona como teclado, igual ao de mercado. Ligou no computador, já funciona.

Entregadores cadastrados
No menu Delivery, em Entregadores. É o mesmo cadastro que você já usa.

PASSO 1 · UMA VEZ SÓ

Imprima as etiquetas dos entregadores

Abra **Entregadores** e clique em **Imprimir etiquetas**.



Tela Entregadores: a faixa do despacho por leitor



A folha sai pronta para impressora comum, uma etiqueta por entregador

Recorte e cole no balcão

De preferência numa fila, na altura da mão de quem despacha. Entregador novo ganha etiqueta nova: é só imprimir a folha de novo.

PASSO 2 · AUTOMÁTICO

O cupom de entrega já vem com o código

No rodapé do cupom que acompanha a caixa ou a sacola sai o código de barras daquele pedido.

CARDÁPIO

PEDIDO #4105

Cliente: Leticia Barros
Endereço: Rua das Palmeiras, 412

1x Pizza Calabresa G 54,90
1x Refrigerante 2L 12,00

TOTAL R$ 66,90

COBRAR R$ 66,90



É este código que o leitor lê

Desenho de exemplo. O código sai nos cupons de entrega impressos pelo Food Printer. Pedido de retirada não leva código, porque não vai para a rua.

PASSO 3 · NA HORA DA SAÍDA

Bipe os pedidos e depois o entregador

Deixe a tela **Despacho** aberta no computador da expedição.



Tela Despacho: os pedidos bipados ficam na faixa verde do rodapé

1 **Bipe o cupom de cada pedido**

Cada bipe entra numa faixa verde no rodapé, numerado na ordem da entrega.

2 **Bipe a etiqueta de quem vai levar**

A saída é despachada na hora e a faixa limpa para a próxima.

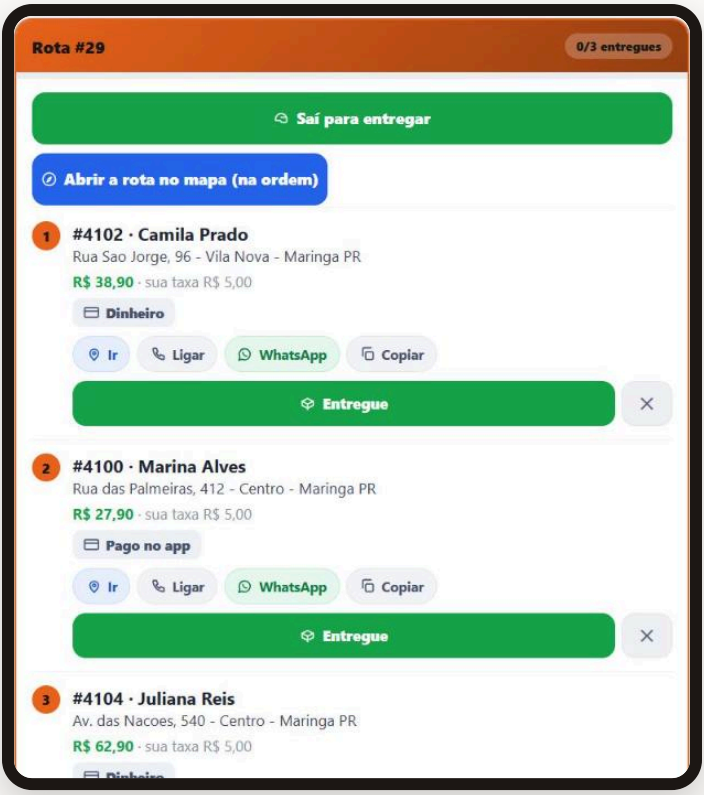
O som avisa

Som agudo: entrou. Som grave: o sistema recusou e explica o motivo na tela.

PASSO 4 · O ENTREGADOR

A rota aparece no celular dele

Na página do entregador, que abre sem senha, os pedidos chegam na ordem bipada e com o **número do cupom** para conferir com a caixa.



Página do entregador no celular

Rota no mapa

Abre as paradas na ordem.

Fala com o cliente

Ligar ou WhatsApp em um toque.

O SISTEMA CONFERE POR VOCÊ

O que ele recusa, e por quê

Cada bipe é conferido na hora. O pedido só entra na saída se puder mesmo ir para a rua.

Pedido que já está com um entregador
Evita mandar a mesma entrega duas vezes.

Pedido cancelado ou já entregue
Cupom antigo não entra por engano.

Pedido com entregador do aplicativo
Quando a entrega é da própria plataforma, o motoboy da loja não é chamado.

Etiqueta de entregador inativo
Só entregador ativo recebe saída.

E SE EU ERRAR?

Bipou o pedido errado
Clique no × ao lado dele na faixa, ou em Limpar saída para recomeçar.

Sem leitor continua igual
O botão Despachar p/ entregador de cada pedido funciona como sempre.

Food

Já está no seu sistema, sem custo a mais

Imprima as etiquetas, ligue o leitor e faça a primeira saída por bipe hoje.

Resumo

1. Entregadores › Imprimir etiquetas
2. Cole as etiquetas no balcão
3. No Despacho: bipe os cupons e depois a etiqueta

Precisa de ajuda?

Chame a gente no WhatsApp: (44) 99959-4285